



# Centrale Operativa SASSARI

A.S.L. Sassari A.S.L. Olbia A.S.L. Nuoro A.S.L. Lanusei

Via Monte Grappa 82 - Sassari



E-mail: [118@aslsassari.it](mailto:118@aslsassari.it) PEC: [serv.118@pec.aslsassari.it](mailto:serv.118@pec.aslsassari.it)

Direttore: Dott. Piero Delogu

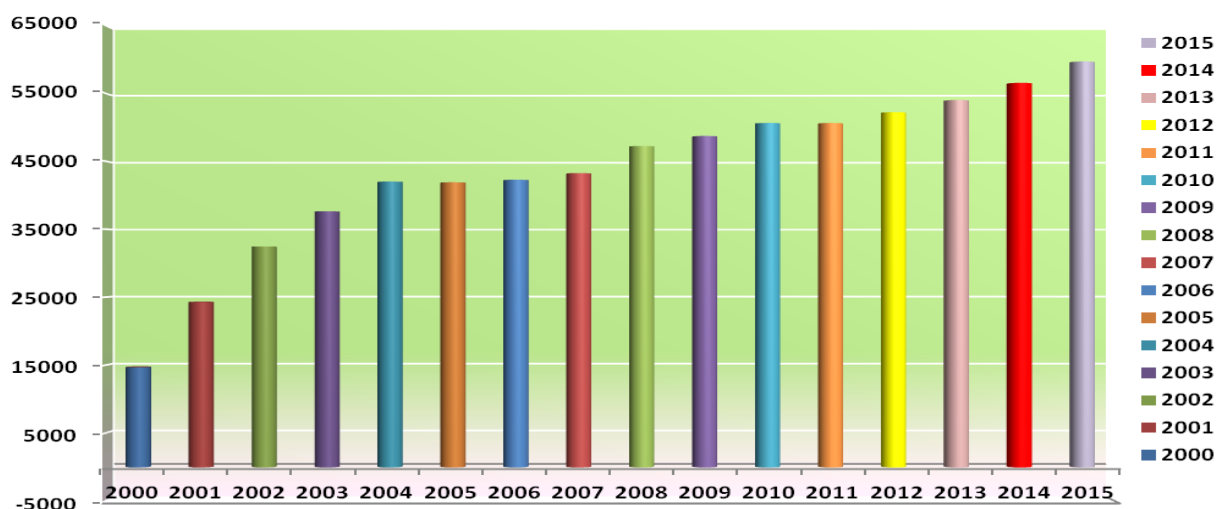
E-mail: [responsabile.118@aslsassari.it](mailto:responsabile.118@aslsassari.it)

## Relazione annuale: anno 2015

### - Sintesi attività -

Nell'Anno 2015 la Centrale Operativa di Sassari ha effettuato **59.622 interventi di soccorso**, su una gestione totale di richieste di soccorso pari a 91.785 e un numero di chiamate ricevute al numero 118 pari a **306.549**. Su tutte queste chiamate (306.549) si segnalano in particolare quelle ricevute per consulenze telefoniche e informazioni di vario tipo (11.535), mentre tra le richieste di soccorso (91.785) si evidenziano, oltre a quelle per richiesta reale, quelle per falsi allarmi (16.173), scherzi telefonici, che grazie all'introduzione del software per l'individuazione del numero chiamante, anche se nascosto, ne ha consentito una importante riduzione e quelle per annullamento d'intervento, successivo ad una richiesta di soccorso (1.895). Altri dati da evidenziare, sono il luogo di intervento, in casa per 42.068 eventi, gli interventi di soccorso effettuati in loco, pari a 2.232, gli interventi effettuati nelle scuole pari a 583 e i rifiuti di trasporto in ospedale, pari a 5.031.

**Fig. 1 e Tab. 1: Attività Centrale Operativa 118 di Sassari (anni 1999-2015)**



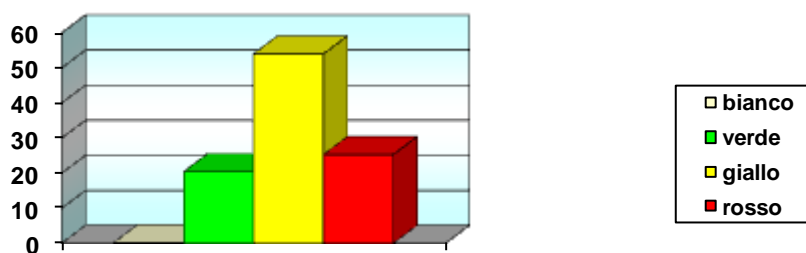
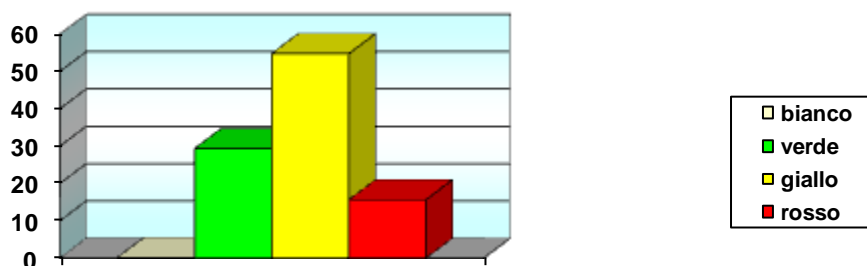
| ANNO | Numero Missioni | ANNO | Numero Missioni |
|------|-----------------|------|-----------------|
| 1999 | 6.717           | 2008 | 47.190          |
| 2000 | 14.699          | 2009 | 48.674          |
| 2001 | 24.165          | 2010 | 50.545          |
| 2002 | 32.438          | 2011 | 50.590          |
| 2003 | 37.610          | 2012 | 52.173          |
| 2004 | 41.983          | 2013 | 53.955          |
| 2005 | 41.875          | 2014 | 56.475          |
| 2006 | 42.248          | 2015 | 59.622          |
| 2007 | 43.218          | 2016 | -               |

**Fig. 1 e Tab. 1:** Il grafico evidenzia l'andamento delle prestazioni della C.O. 118 di Sassari dalla sua attivazione ad oggi. Nella tabella sono riportati le missioni di soccorso per anno di attività. Si nota come nel 2015 vi sia un incremento del numero di missioni, rispetto all'anno precedente, pari al 6%.

**Tab. 2: Patologie più rappresentate**

| Patologie                        | %       |
|----------------------------------|---------|
| Traumi (C1)                      | 24,26 % |
| Cardio-circolatoria (C2)         | 16,06 % |
| Neurologica (C4)                 | 14,82 % |
| Respiratoria (C3)                | 9,97 %  |
| Gastroenterologica (C9)          | 8,09 %  |
| Psichiatrica (C5)                | 2,84 %  |
| Intossicazioni (C7)              | 2,54 %  |
| Urologica (C10)                  | 2,00 %  |
| Metabolica (C8)                  | 1,65 %  |
| Neoplastica (C6)                 | 1,10 %  |
| Ostetrico-Ginecologica (C14)     | 0,72 %  |
| Altre patologie (C19)            | 10,74 % |
| Patologia non identificata (C20) | 3,89 %  |

*Nella Tabella 2 sono riportate in percentuale le patologie più rappresentate*

**Fig. 2: Codici di gravità (colore) con evento assegnato****Fig. 3: Codici di gravità (colore) in chiusura evento**

**Fig. 2:** Cod. bianco : 0,20% ; Cod. verde: 20,45% ; Cod. giallo: 54,006% ; Cod. Rosso: 25,33%

**Fig. 3:** Cod. bianco : 0,19% ; Cod. verde: 29,36% ; Cod. giallo: 54,78% ; Cod. Rosso: 15,66%

*Le Figure 2 e 3 confrontano le percentuali dei codici di gravità, assegnati in accettazione evento e rilevati successivamente in chiusura evento: si riscontra in chiusura evento una riduzione dei codici rossi a favore dei codici di minore gravità.*

|                            |
|----------------------------|
| <b>Risorse di soccorso</b> |
|----------------------------|

Attualmente la Centrale Operativa 118 di Sassari ha un territorio di competenza rappresentato dalle quattro province del Centro-Nord Sardegna: **Sassari, Olbia-Tempio, Nuoro, Ogliastra**. (Superficie: 13.381 Kmq.; Popolazione 691.749 abitanti - censiti nel 2004).

Hanno operato nel corso dell'anno 2015 per la Centrale Operativa:

- **10 Postazioni di Soccorso Avanzato (MSA)** con equipaggio formato da: medico, infermiere professionale ed autista soccorritore; in servizio 24 ore su 24.

La dislocazione di queste postazioni è così distribuita: 4 per la provincia di Sassari (Sassari, Porto Torres, Alghero e Ozieri), 2 per la provincia di Olbia-Tempio (Olbia e Tempio), 3 per la provincia di Nuoro (Nuoro, Siniscola e Sorgono) e 1 per la provincia dell'Ogliastra (Lanusei). Durante il periodo estivo (1 Luglio - 9 Settembre) si è aggiunta, in sostituzione del mezzo infermieristico (India), la postazione medicalizzata a Tortolì.

- **1 Elisoccorso**. Il servizio di elisoccorso Regionale ha operato per l'anno 2013 mettendo a disposizione delle Centrali Operative di Sassari e di Cagliari un'unica elibase regionale situata ad Alghero-Fertilia, con personale sanitario fornito dalla Centrale Operativa di Sassari (medico rianimatore e infermiere del 118). Il Servizio è stato effettuato in collaborazione con il nucleo elicotteristi dei VVF, che mettono a disposizione l'elicottero e il personale tecnico.

- **3 Postazioni di Soccorso Infermieristiche (INDIA)**. L'equipaggio del mezzo infermieristico è composto, per ciascun mezzo, da un infermiere professionale per turno e da due Volontari di soccorso, messi a disposizione, con un mezzo idoneo, dalle Associazioni di Volontariato o Cooperative Sociali che operano in regime di convenzione.

*Tortolì e Macomer* sono sedi di postazione infermieristica operative tutto l'anno in H24, mentre la 3° postazione Infermieristica, a Sassari, viene effettuata saltuariamente grazie alla disponibilità degli infermieri professionali della Centrale Operativa, durante i turni in sostituzione; per questa INDIA si utilizza il mezzo e il personale di un'Associazione di Volontariato.

Tali mezzi, rappresentano una risorsa di soccorso intermedia, perfettamente integrabile con il resto del sistema, i cui costi relativi sono fortemente contenuti rispetto al mezzo medicalizzato.

- **83 Postazioni di Soccorso di Base (MB) annuali**, interamente delegate alle Associazioni di Volontariato o Cooperative Sociali, che operano in regime di convenzione (unica per tutta la regione), con equipaggio composto da 3 Operatori del Soccorso, dislocate sul territorio della Centrale Operativa (35 per ASL Sassari, 18 per ASL Olbia, 21 per ASL Nuoro, 9 per ASL Lanusei). **67** sono le Associazioni di Volontariato (27 per ASL Sassari, 17 per ASL Olbia, 15 per ASL Nuoro, 5 per ASL Lanusei), e **16** le Cooperative Sociali; (5 per ASL Sassari, 1 per ASL Olbia, 6 per ASL Nuoro, 4 per ASL Lanusei) tutte e 16 Cooperative Sociali operano per il servizio 118 in H24, mentre le Associazioni di Volontariato che operano in H24, sono 28 per ASL Sassari, 16 per ASL Olbia, 5 per ASL Nuoro, 3 per ASL Lanusei; le restanti associazioni effettuano orari differenziati, ma con un minimo, salvo approvazione in Comitato di Gestione, di 36 ore settimanali in servizio attivo, così come previsto dalla convenzione.

- **1 Motoinfermieristica**: attiva a Sassari come mezzo di soccorso sanitario occasionale, in grado di agire nel territorio con tempestività, in luoghi dove l'ambulanza non può o tarda ad arrivare. Dotata dei presidi indispensabili all'urgenza-emergenza (DAE, ossigeno, zaino dell'emergenza).

- **2 Mezzi di Maxiemergenza (UNIMAX-Misericordia Sassari) e (USME-Budoni Soccorso)**: unità di soccorso speciali, per la gestione delle maxiemergenze convenzionali, NBCR ed eventi speciali. Sono mezzi di soccorso che nascono da un progetto di collaborazione tra Centrale Operativa 118 di Sassari e Confraternita Misericordia di Sassari (UNIMAX) e Budoni Soccorso (USME). Il servizio è disponibile **24 ore su 24** in regime di reperibilità, su attivazione della Centrale Operativa 118 di Sassari. Tra le dotazioni sono presenti, per ciascuna unità, due tensostrutture adibibili a Posto Medico Avanzato con disponibilità di 15-20 posti paziente. Le unità sono dotate di tutti i presidi necessari per affrontare l'impatto ed il primo soccorso nelle situazioni più complesse. I collegamenti con la Centrale Operativa ed il coordinamento dei soccorsi, sono

garantiti oltrechè dalle dotazioni radio del servizio 118 e da telefonia cellulare, anche da un sistema di comunicazione satellitare in grado di garantire i collegamenti in qualsiasi situazione.

Sono inoltre disponibili tra le dotazioni, i dispositivi di protezione individuale che consentono di operare nelle condizioni più complesse (quali quelle rappresentate da incidenti o attentati di tipo NBCR). Il mezzo può inoltre essere utilizzato per garantire assistenza in loco in situazioni di grande afflusso di pubblico (manifestazioni spettacolari-sportive, etc.), potendo costituire un punto di primo soccorso attrezzato in grado di garantire un filtro efficace nei confronti dei presidi ospedalieri. La gestione del mezzo è affidata a due operatori del soccorso, ad un tecnico informatico e ad un infermiere della Centrale Operativa.

L'UNIMAX è dotato inoltre di una Postazione Remotizzata Mobile e di un sistema di Videoconferenza Mobile, che permette agli operatori presenti in Centrale Operativa di rimanere in stretto contatto con il contesto territoriale dell'evento, nonché la possibilità di collegamento diretto con Enti Istituzionali di protezione Civile quali Prefettura, DICOMAC, COC, ecc.

### Numero di interventi dei mezzi di soccorso

In **13.545** casi il soccorso è stato effettuato da **mezzi di soccorso avanzato aziendali (MSA)**, con medico, infermiere professionale e autista soccorritore a bordo.

In **1.135** casi il mezzo utilizzato è stato un **mezzo infermieristico (India) e (Moto)**.

In **44.511** casi il soccorso è stato effettuato da **mezzi di soccorso di base (MB)**, forniti dalle Associazioni di Volontariato o Cooperative Sociali in convenzione con il Servizio 118, con volontari soccorritori a bordo.

In **243** casi è stato attivato l'**elisoccorso (Drago)**, effettuando *190 interventi di soccorso primario*, di cui 128 completati e 62 abortiti (annullati per intervento non necessario o perché abortito in volo o per sopraggiunto altro mezzo di soccorso avanzato o non utilizzabile perché impiegato da altra Centrale Operativa o condizioni meteo avverse, guasti o rifornimento) e *53 interventi di soccorso secondari*.

**Tab. 3: Prestazioni effettuate per Provincia, per mezzo di soccorso impiegato**  
(con mezzo in stato partito)

|                | Ex<br>Provincia<br>Sassari | Ex<br>Provincia<br>Olbia-Tempio | Ex<br>Provincia<br>Nuoro | Ex<br>Provincia<br>Ogliastra | MK 118<br>Cagliari | TOTALI        |
|----------------|----------------------------|---------------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------|---------------|
| <b>MSA</b>     | 6.438                      | 2.906                           | 3.081                    | 1.030                        | 90                 | <b>13.545</b> |
| <b>India</b>   | 7                          | -                               | 578                      | 550                          | -                  | <b>1.135</b>  |
| <b>M. base</b> | 23.118                     | 12.159                          | 7.164                    | 2.070                        | -                  | <b>44.511</b> |
| <b>TOTALI</b>  | <b>29.563</b>              | <b>15.065</b>                   | <b>10.823</b>            | <b>3.650</b>                 | <b>90</b>          | <b>59.191</b> |

*Legenda: MSA = Mezzi di Soccorso avanzato (con medico, infermiere, autista soccorritore)*

*India = Mezzo di soccorso infermieristico (con infermiere e volontari soccorritori)*

*M.base = Mezzo di soccorso base (con volontari soccorritori)*

**Sono compresi** in questa Tabella interventi extra / mezzi aggiuntivi di:

- MSA (Esercitazioni Maxiemergenza (21)

**Sono esclusi** da questa Tabella gli Interventi di:

- Elisoccorso (Totali 243) e - Mezzi Maxiemergenza "UNIMAX-USME" (Totali 10)

- Mezzi di Base aggiuntivi (Totali 176) e Moto base (2)

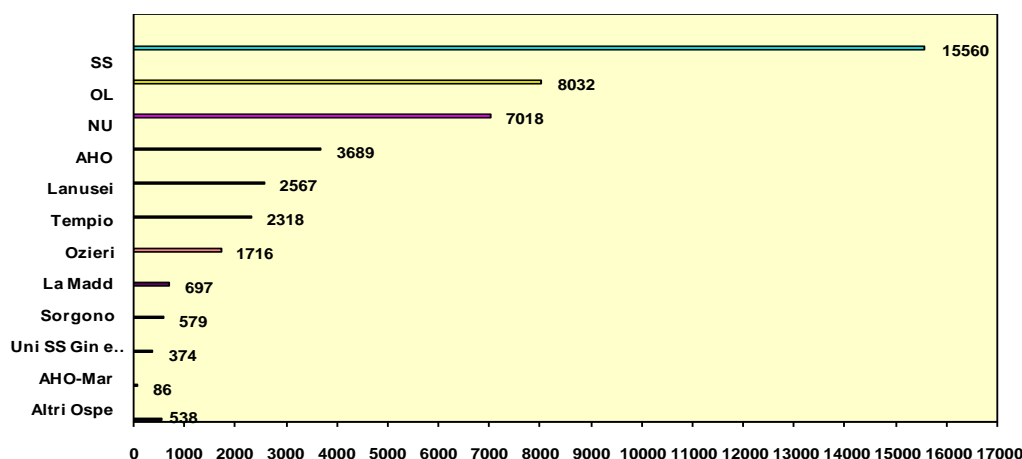
**Totale Interventi effettuati nel 2015 = 59.622**

**Tab. 4: Numero di interventi dei Mezzi di Soccorso Sanitari della C.O. 118 di Sassari**  
(con mezzo in stato partito)

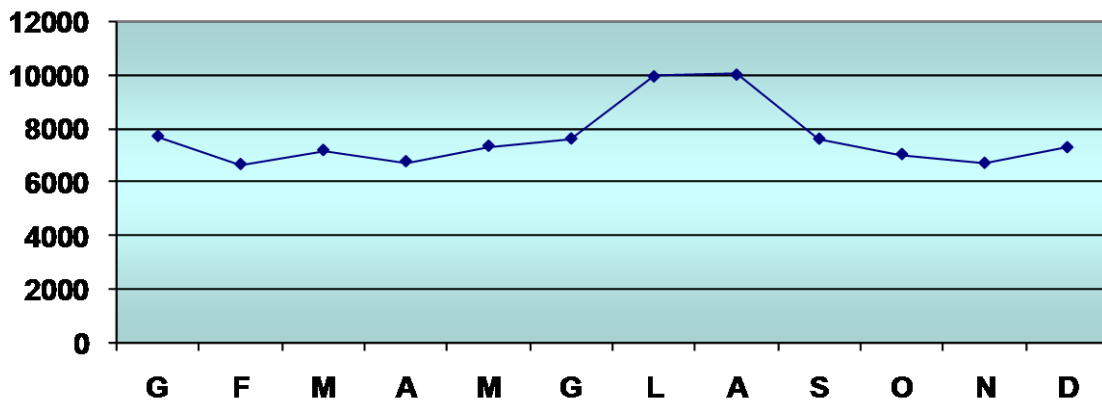
| POSTAZIONE                  | INTERVENTI    | Variazioni assolute<br>rispetto anno precedente | Media/mese |
|-----------------------------|---------------|---|------------|
| MSA 1 Sassari               | 2.898         | - 282   | 242        |
| MSA 2 Porto Torres          | 1.492         | - 87  | 124        |
| MSA 3 Alghero               | 1.259         | + 26  | 105        |
| MSA 4 Ozieri                | 789           | + 23  | 66         |
| MSA 5 Olbia                 | 1.951         | - 27  | 163        |
| MSA 6 Tempio Pausania       | 955           | + 9   | 80         |
| MSA 7 Nuoro                 | 1.582         | - 48  | 132        |
| MSA 8 Siniscola             | 919           | + 17  | 77         |
| MSA 11 Sorgono              | 580           | + 50  | 48         |
| MSA 12 Lanusei              | 818           | + 98  | 68         |
| MSA 12 Bis Tortolì          | 212           | + 26  | 85         |
| MSA C.O. 118 CA             | 90            | + 60  | -          |
| <i>Elisoccorso</i>          | 243           | + 10  | 20         |
| <i>Autoinfermieristica</i>  | 1.131         | + 63  | N.C.       |
| <i>Moto-infermieristica</i> | 4             | - 2   | N.C.       |
| <i>Unimax / USME</i>        | 10            | + 6   | N.C.       |
| <b>TOTALI</b>               | <b>14.933</b> | <b>- 61</b>                                     |            |

**Fig. 4: Distribuzione dei 43.217 eventi di soccorso conclusi con trasporto ai P.S. Ospedalieri**

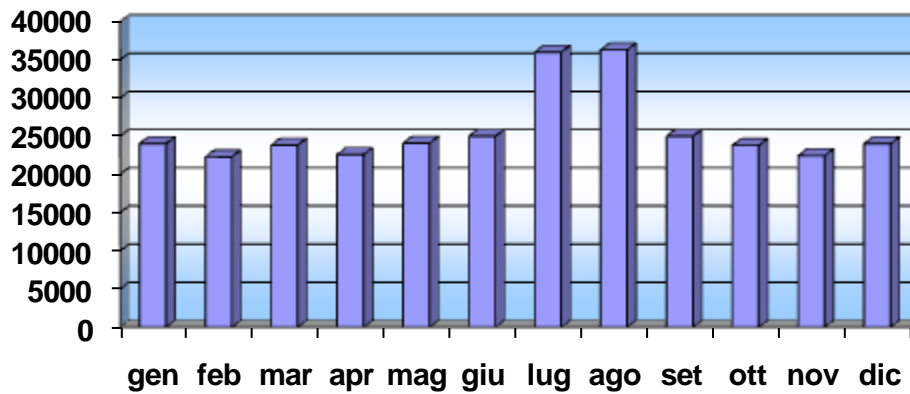
In **538** casi il trasporto è stato effettuato presso altri reparti Ospedalieri:  
 128 (UTIC SS), 72 (UTIC NU), 65 (UTIC OL), (+ 75 IMA/40% in più rispetto al 2014), 122 (RIA SS), 52 (SPDC SS), 19 (Bosa), 16 (Ghilarza), 13 (Oristano), 9 (Brotzu CA), 5 (Marino CA), 37 (altri Ospedali).



**Fig. 5: Distribuzione del numero delle richieste di soccorso per mese**

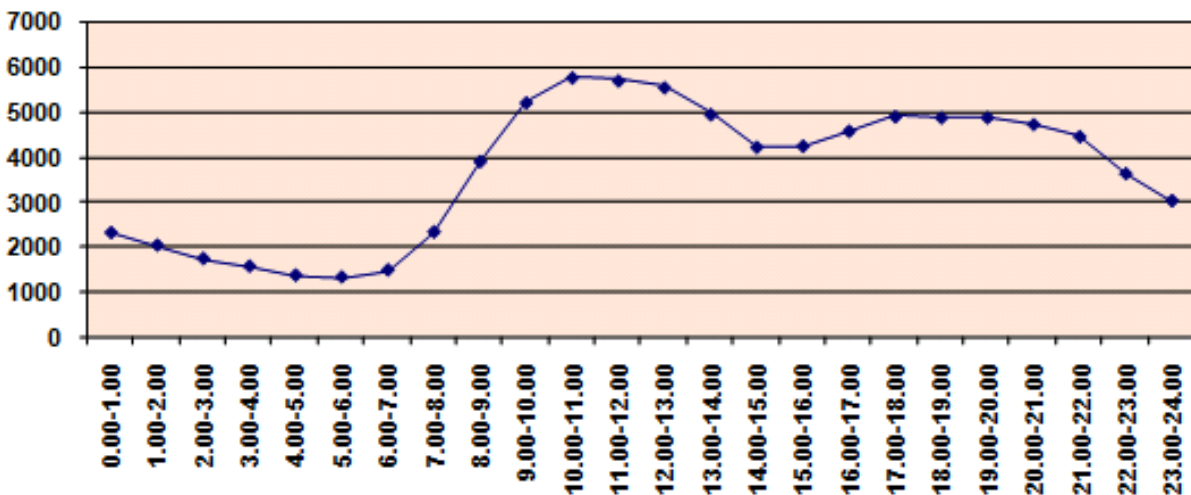


**Fig. 6: Distribuzione del numero delle chiamate telefoniche ricevute al numero 118 per mese**



*Nelle Figure 5 e 6 si evidenzia l'incremento registrato nel periodo estivo*

**Fig. 7: Distribuzione del numero delle chiamate telefoniche ricevute al numero 118 per ora**



|                           |
|---------------------------|
| <b>Piani straordinari</b> |
|---------------------------|

**1- PIANO ESTIVO** : durante il **periodo estivo**, con la realizzazione di un **piano straordinario**, si è provveduto a potenziare la capacità di risposta del sistema; tale periodo era compreso dal 1 Luglio al 31 Agosto, con estensione al 13 Settembre per la postazione medicalizzata di Tortolì, al 15 settembre per le postazioni di base a Platamona, Porto Cervo e Costa Paradiso e dal 1 giugno al 30 settembre per le postazioni di base a Porto San Paolo e Porto Rotondo. Per la realizzazione di tale piano sono state attivate nei territori di competenza aziendali le seguenti postazioni:

- **ASL SS: 2 postazioni aggiuntive di base** (Platamona, Alghero-Maristella), aumento dell'orario di servizio (15.00-24.00) nella terza postazione di base ad Alghero (Misericordia) **2 postazioni aggiuntive a mare** con Quad (motociclo a quattro ruote dotato di barella): Valledoria-San Pietro a mare e Alghero-Porto Ferro.
- **ASL OL: 5 postazioni aggiuntive di base** (Porto Rotondo, Porto San Paolo, Vignola, Porto Cervo-Abbiadori, Costa Paradiso). **3 postazione aggiuntiva a mare** con Quad (motociclo a quattro ruote dotato di barella) a Badesi-mare, SanTeodoro-La Cinta e Porto-Rotondo-Marinella.
- **ASL LA:** E' stata attivata **1 postazione aggiuntiva medicalizzata** a Tortolì al posto del mezzo infermieristico, già operativo per il resto dell'anno.

Tale piano ha consentito, di rispondere in modo adeguato all'incremento delle richieste di soccorso, che, rispetto ad alcuni anni precedenti, sono diminuite.

**2) CAPODANNO** : Un piano straordinario è stato organizzato per la **festività di fine anno 2015**. In **Centrale Operativa** sono state attivate quattro postazioni di ascolto (1 in più rispetto ai normali turni) oltre al Medico di Centrale e sono stati utilizzati un elevato numero di mezzi aggiuntivi, sia medicalizzati che di base:

- il raddoppio dei mezzi di soccorso avanzato (MSA) a **Sassari, Porto Torres, Alghero, Olbia e Nuoro**.
- nelle località marittime e ad alta densità di visitatori e sede di importanti manifestazioni musicali, sono stati predisposti dei mezzi aggiuntivi forniti dalle Associazioni di Volontariato o Cooperative Sociali (Porto Torres, Alghero, Castelsardo, Olbia e Sassari), così come nei territori delle località più popolate dell'interno.

**3)** Piani di minor impegno, ma regolarmente effettuati, sono stati realizzati in occasione di manifestazioni folkloristiche ad alta attrattiva di pubblico, come in occasione della "**Cavalcata Sarda**", della "**Processione della Madonna delle Grazie**" (Maggio), della "**Discesa dei Candelieri**" (Agosto) a Sassari, del "**Palio di San Simplicio**" (Maggio) a Olbia, del "**Redentore**" (Agosto) a Nuoro.

**4)** Il Servizio 118 ha partecipato mediante l'invio di MSA (equipe sanitaria) o mezzo di base per:

- l' "**inertizzazione ordigno bellico**", ad Arzachena, il 9 gennaio 2015;
- le sfilate allegoriche per il "**Carnevale di Tempio**", il 12, 15 e 17 febbraio 2015;
- l'assistenza sanitaria in occasione della "**Visita Istituzionale del Presidente della Camera On. Boldrini**", a Ulussai e Nuoro il 22 marzo 2015;
- la manifestazione canora "**Note di aprile**", a Castelsardo il 25 aprile 2015;

- la manifestazione “**L’esercito marciava**”, per la ricorrenza dei 100 anni della Prima Guerra Mondiale, partita da Cagliari verso Sassari lungo la strada “SS131”, dal 17 al 18 maggio 2015;
- l’assistenza sanitaria in occasione delle “**Pre-selezioni a concorsi pubblici**”, dell’Università di Sassari, presso il Palazzetto dello Sport di Sassari, i giorni 6 e 7 maggio 2015;
- l’assistenza sanitaria in occasione della manifestazione “**Socialmente Consapevoli**”, giornata di sensibilizzazione e confronto sui rischi del Web e Social-media, a Sassari il 12 maggio 2015;
- l’assistenza sanitaria in occasione della “**Visita Istituzionale del Presidente del Consiglio On. Renzi**”, per l’inaugurazione dell’apertura del cantiere del Mater - Olbia, il 28 maggio 2015;
- l’assistenza sanitaria in occasione della cerimonia di consegna delle “**Pergamene di Laurea**”, a Sassari il 26 giugno 2015;
- la sfilata allegoriche per il “**Carnevale Estivo di Tempio**”, l’8 agosto 2015;
- la manifestazione “**Spettacolo pirotecnico di Ferragosto**”, ad Alghero il 15 agosto 2015;
- la manifestazione “**Sassari Estate**”, a Platamona il 16 agosto 2015;
- la manifestazione “**Calici sotto le Stelle**”, a Jerzu il 10 agosto 2015;

Il Direttore  
della Centrale Operativa 118 di Sassari

*Dott. Piero Delogu*

