

EMERGENZA 118

La Centrale Operativa 118

La Centrale Operativa di Sassari, collocata in ambito delle Strutture in Staff alla Direzione Generale della ASSL di Sassari (rif. Deliberazione del Commissario Straordinario n. 1014 del 27/11/2015), è deputata a coordinare il sistema di soccorso sanitario territoriale 118 nelle ex province di Sassari, Olbia-Tempio, Nuoro, Ogliastra, comprendendo gli ambiti delle ASSL Sassari, ASSL Olbia, ASSL Nuoro, ASSL Lanusei.

La copertura territoriale riguarda un ambito complessivo di 13.381 Km² (4.250 Km² provincia di Sassari, 3.385 Km² provincia di Olbia-Tempio, 3.906 Km² provincia di Nuoro, 1.840 Km² provincia dell'Ogliastra) ed una popolazione residente di circa 691.749 abitanti (327.751 nella provincia di Sassari, 139.011 nella provincia di Olbia-Tempio, 166.036 nella provincia di Nuoro e 58.951 nella provincia dell'Ogliastra).

La Centrale Operativa svolge i compiti e le funzioni definite nel DPR 27/03/92, specificate nell'Atto di Intesa Stato-Regioni dell'11/04/96 "Linee guida del Sistema Emergenza-Urgenza", nel decreto istitutivo della Giunta Regionale della Regione Autonoma della Sardegna del 19/11 del 28/04/98, nel protocollo di Intesa tra le AA.SS.LL. della Regione Sardegna per la costituzione dei Comitati di Gestione delle Centrali Operative, le "Linee guida su formazione, aggiornamento e addestramento permanente del personale operante nel sistema di emergenza/urgenza" - Conferenza Stato Regioni del 22.05.2003, nonché dai "Criteri e Standard del Servizio 118", redatti dalla Società Scientifica Italiana Sistema 118 e approvati nel Meeting Consensus di Roma in data 3-4 luglio 2012.

La sua mission è quella di garantire, implementare e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza urgenza extraospedaliera, anche in caso di maxiemergenze.

Tali funzioni riguardano:

- Ricezione telefonica delle chiamate di soccorso ricevute tramite il numero telefonico unico 118;
- Attivazione dei soccorsi e delle risposte di soccorso adeguate ai criteri di gravità individuati;
- Destinazione dei pazienti in relazione ai codici di gravità e delle condizioni cliniche rilevate dall'equipe di soccorso ai servizi di Pronto Soccorso o reparti specialistici dei diversi ospedali in relazione alla patologia o secondo linee guida specifiche regionali;
- Coordinamento dell'attività di elisoccorso;
- Coordinamento con soccorritori tecnici e FF.OO. (115 – 112 – 113 - Polizia Municipale - Capitaneria di Porto) e con altre Centrali Operative in caso di maxiemergenze (118 – Prefettura - Protezione civile ecc.);
- Predisposizione di piani per le maxiemergenze, coordinandosi in particolare con il Dipartimento della Protezione Civile.

La Centrale Operativa svolge inoltre funzioni di formazione e riferimento per tutto il personale operante nel Sistema dell'Emergenza Territoriale (Medici di Centrale, Infermieri Operatori di Centrale, delle Postazioni Medicalizzate, Infermieristiche ed Elisoccorso, Medici del Servizio di Elisoccorso, Medici di Emergenza Territoriale, Autisti dei mezzi di soccorso avanzato, Soccorritori dei mezzi di soccorso di base in convenzione con il Servizio 118), nonché promuove gli interventi di educazione sanitaria nei confronti della popolazione, con particolare riguardo alla diffusione delle conoscenze relative a funzioni e compiti del 118 e di insegnamento comportamentale e tecnico di primo soccorso.

Per espletare le molteplici attività direttamente o indirettamente correlate alle emergenze/urgenze, la Centrale Operativa 118 dispone di un sistema di telecomunicazione avanzato (sistema radio-telefonico) che consente di ricevere sia le chiamate su normali linee urbane che, in seconda istanza, quelle provenienti da altre centrali operative (112, 113, 115, ecc.) consentendo il collegamento con i principali sistemi di emergenza non sanitaria (Vigili del Fuoco, Polizia, Carabinieri, ecc.).

La richiesta di soccorso sanitario può giungere, componendo il numero 118, da qualsiasi apparecchio telefonico della rete presente nel territorio di competenza della Centrale Operativa; la telefonata è completamente gratuita e può essere effettuata anche da apparecchi pubblici senza necessità di inserire il gettone o la carta telefonica. Il numero di linee telefoniche a disposizione e l'organizzazione del servizio, permette una rapida risposta alla chiamata telefonica del cittadino. Il richiedente deve fornire il maggior numero di notizie riguardanti l'episodio per cui necessita l'intervento; l'operatore, a sua volta, chiede alcune informazioni specifiche necessarie a valutare la chiamata, comprendere le reali necessità ed individuare la risposta più corretta al caso.

Valutate le necessità secondo le indicazioni ricevute da chi ha effettuato la chiamata, l'operatore della Centrale Operativa prende in carico il caso ed invia il mezzo più idoneo sul luogo dell'evento, comunicando all'equipaggio tutte le notizie relative all'intervento:

- Inviare una ambulanza di soccorritori (chiamata tecnicamente BASE);
- Inviare una ambulanza con l'infermiere (chiamata tecnicamente INDIA);
- Inviare una ambulanza con equipaggio sanitario (medico, infermiere e autista soccorritore) ed attrezzature per la rianimazione cardio-respiratoria (chiamata tecnicamente MIKE);
- Inviare l'elicottero sanitario regionale (chiamato tecnicamente DRAGO).

A questo punto l'operatore decide di dare consigli sanitari.

Arrivato sul posto l'equipaggio assiste l'infortunato portando le prime cure e ne dispone, se necessario, il trasferimento in ospedale, informando via radio e/o via telefono la Centrale Operativa. Durante il trasporto vengono inoltre comunicate le condizioni del paziente per far sì che in ospedale venga approntato quanto necessario per accogliere il soggetto al suo arrivo.